

## **§ 1. Postanowienia ogólne.**

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Przedsiębiorstwo „Bartek” z siedzibą w Ozorkowie.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również "OWS", stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z Przedsiębiorstwem „Bartek”.
3. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego. Jeżeli w ciągu 2 (dwóch) dni od złożenia zamówienia Kupujący nie odwoła go, ani Przedsiębiorstwo „Bartek” nie zawiadomi Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia, umowa zostaje zawarta.
4. Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów partnerskich lub najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej „www.tartak-bartek.pl”. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Przedsiębiorstwem „Bartek” przyjęcie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
5. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawartych w okresie od dnia 01.01.2012r.

## **§ 2. Oferty, wzorce i ceny**

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Przedsiębiorstwo „Bartek” mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane przez Przedsiębiorstwo „Bartek” mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
2. Ceny określone w cennikach lub ofertach wysyłanych kontrahentom, oraz umieszczone na wzorach zamówienia są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez Przedsiębiorstwo „Bartek” o ich zmianie. Ceny określone w cennikach nie obejmują podatku VAT.

## **§ 3. Warunki płatności**

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. W potwierdzeniu zamówienia Przedsiębiorstwo „Bartek” określa termin dokonania zapłaty. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez Przedsiębiorstwo „Bartek” (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego). Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Przedsiębiorstwo „Bartek” ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych. Przedsiębiorstwo „Bartek” może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość towaru odebranego przez nią z magazynu Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany towar.
3. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto sprzedawcy, tj. Przedsiębiorstwo „Bartek” z siedzibą w Ozorkowie.

4. W przypadku nieterminowej zapłaty, Przedsiębiorstwo „Bartek” jest uprawnione, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości trzech punktów procentowych ponad poziom odsetek ustawowych obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
5. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Przedsiębiorstwo „Bartek” jest uprawnione do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Przedsiębiorstwo „Bartek” jest uprawnione do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości nie przekraczającej 10% sumy windykowanych należności.
6. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Przedsiębiorstwo „Bartek” ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek wpłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet najdawniej wymagalnej wierzytelności (odsetki i świadczenia główne). Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie Przedsiębiorstwo „Bartek” zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
7. Kupującemu nie służy wobec Przedsiębiorstwa „Bartek” prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
8. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Przedsiębiorstwo „Bartek” ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
9. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
10. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Przedsiębiorstwa „Bartek” każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.
11. W przypadku zleceń nietypowych na specjalne zamówienie, Kupujący w terminie 3 (trzech) dni od potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia jest obowiązany do wpłaty zaliczki w wysokości 30% ceny i wynagrodzenia.
12. Jeżeli zostały poczynione ustalenia przez Strony jednorazowej zapłaty ceny i wynagrodzenia, płatność winna nastąpić w terminie 5 (pięciu) dni od dnia potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia (w przypadku przedpłaty)
13. Wszelkie płatności winny być dokonywane przez Kupującego na rachunek bankowy Sprzedawcy w Banku Gospodarki Żywnościowej S.A., Oddział Operacyjny w Łodzi, nr 41 2030 0045 1110 0000 0117 4910 , ze wskazaniem tytułu płatności.

#### § 4. Warunki dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.

2. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, orientacyjny termin realizacji, miejsce dostawy, uzgodnioną z Przedsiębiorstwem „Bartek” formę i termin płatności oraz być opatrzone pieczętą firmową i podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.

3. Składając zamówienie, Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów:

- aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej,
- decyzję o nadaniu numeru REGON,
- decyzję o nadaniu numeru NIP,
- formularz F/01 oraz CIT-2 za ostatni okres obrotowy (w przypadku spółek), PIT-28 (ryczałt), PIT 36-L (podatek liniowy 19%).

Obowiązek dotyczący przedstawienia dokumentów wymienionych w §4 pkt. 3 ppkt. a-d nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących, którzy regulują swą należność gotówką.

3. Przedsiębiorstwo „Bartek” może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu zamówienia Przedsiębiorstwo „Bartek” podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz orientacyjnie potwierdza termin dostawy towaru.

4. Przedsiębiorstwo „Bartek” jest związane terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu na piśmie Przedsiębiorstwo „Bartek” dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.

5. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Przedsiębiorstwo „Bartek” nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Przedsiębiorstwo „Bartek” ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Przedsiębiorstwo „Bartek” zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, obecną sytuacją panującą w Lasach Państwowych itp.

6. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.

## § 5. Wysyłka

1. Z chwilą wydania rzeczy przez Przedsiębiorstwo „Bartek” na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.

2. Miejscem wykonania świadczenia przez Przedsiębiorstwo „Bartek”, a zatem miejscem wydania rzeczy jest miejsce rozładunku towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez Przedsiębiorstwo „Bartek”, wówczas miejscem wykonania świadczenia przez Przedsiębiorstwo „Bartek” jest magazyn Przedsiębiorstwa (Ozorków lub Miały).

3. Cena za transport jest ustalana indywidualnie i jest osobną pozycją wyszczególnioną na fakturze.

4. W razie gdy transport zapewnia Przedsiębiorstwo „Bartek”, Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku gdy Kupujący nie dokonał rozładunku we wskazanym wyżej czasie ponosi on koszty przestoju pojazdu. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu z towarem. Koszt rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący. W przypadku gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego.

5. Przedsiębiorstwo „Bartek” dołoży największych starań, aby uwzględnić życzenia Kupującego w możliwie najszerszym zakresie. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. Jeżeli przewóz odbywa się transportem nie należącym do Przedsiębiorstwa „Bartek” bądź koleją, Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub zażądać przy odbiorze sporządzenia kolejowego protokołu szkodowego, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika lub kolei.

6. Na wyraźne życzenie Kupującego Przedsiębiorstwo „Bartek” może ubezpieczyć wysyłany towar. Koszty ubezpieczenia pokrywa wówczas Kupujący. W innym przypadku w razie uszkodzeń podczas transportu, Kupujący nie ma prawa zażądać od Przedsiębiorstwa „Bartek” roszczeń z tytułu wad powstałych podczas transportu.

## § 6. Opakowanie

1. Przedsiębiorstwo „Bartek” dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany, związany taśmą dla potrzeby bezpiecznego transportu.
2. Do transportu towaru na paletach stosowane są wyłącznie palety wielorazowe lub palety euro jedno- i wielorazowe oraz jednorazowe.

## § 7. Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Przedsiębiorstwa „Bartek” niezwłocznie i na piśmie.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, niezgodnych ze specyfikacją Kupującego, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
  - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru;
  - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
3. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym lub innym dokumencie o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym lub innym dokumencie musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.

4. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 8 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 1 roku od dnia wydania mu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Przedsiębiorstwo „Bartek” może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.

6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

7. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.

8. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Przedsiębiorstwo „Bartek” jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej Kupującego niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji.

9. Przedsiębiorstwo „Bartek” nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.

10. Przedsiębiorstwo „Bartek” nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:

a) Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi określonymi w Polskich Normach

b) Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze.

c) Kupujący przechowywał towar w sposób niezgodny z Polskimi Normami, tzn. niewłaściwie dla danego gatunku drewna

11. Przedsiębiorstwo „Bartek” ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.

12. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.

13. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Przedsiębiorstwa „Bartek”, za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

14. Ze względu na bardzo szybką biodegradację gatunku drewnianego, reklamacje na siniznę oraz inne wady drewna powstałe na skutek wcześniej opisanych mają zastosowanie tylko i wyłącznie w ciągu 5 dni licząc od dnia dostarczenia towaru.

15. Dostarczone drewno winno być składowane na przekładkach, tak aby zapewnić prawidłową cyrkulację powietrza, jednakże nie należy go przykrywać żadną folią w sposób uniemożliwiający prawidłowy obieg powietrza wokół niego.

16. Jakość wyrobów: ustala się wady dopuszczalne i niedopuszczalne w elementach drewnianych użytych w produktach gotowych:

a) Wady dopuszczalne : sęki zdrowe obrobione równo z powierzchnią drewna, pęknięcia z przesychania na czołach i poboczniczy słupka, skręt włókien , zszarzenia wskutek działania warunków, atmosferycznych, sinizna dopuszczalna do 20% powierzchni , słupka w postaci pojedynczych smug.

b) Wady niedopuszczalne : pleśń, zgnilizna , mursz, zabitki i widoczne spałowania, chodniki owadzie głębokie.

17. W przypadku świadomego zakupu przez klienta towaru o którym mowa w §7 pkt. 16 ust. b, reklamacje jakościowe nie będą rozpatrywane przez Przedsiębiorstwo „Bartek”.

18. W przypadku uznania reklamacji przez Przedsiębiorstwo „Bartek”, oraz postanowieniu odebrania wadliwego towaru z placu budowy, Kupujący ma obowiązek przygotować drewno do ponownego załadunku na samochód tzn. umożliwić załadunek drewna z pozycji ziemi. Przedsiębiorstwo „Bartek” nie ma obowiązku demontowania wadliwych sztuk partii z zamontowanych już elementów znajdujących się na wysokości.

19. Elementy wadliwe, które zostały zamontowane na wysokości i wykorzystane do wbudowania, nie podlegają zwrotowi ani reklamacji.

## **§ 8. Potrącenia i cesja**

1. Sprzedający jest uprawniony do potrącenia wierzytelności pieniężnych Kupującego względem Sprzedającego z innymi wierzytelnościami pieniężnymi, oraz do dokonywania cesji wierzytelności posiadanych w stosunku do Kupującego na dowolnie wybrany podmiot.

## **§ 9. Ochrona danych osobowych**

1. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Przedsiębiorstwo „Bartek” oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Przedsiębiorstwo „Bartek” oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Przedsiębiorstwo „Bartek” działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.

## **§ 10. Odstąpienie od umowy**

1. Kupujący może odstąpić od umowy w razie trwającego więcej niż 30(trzydzieści) dni opóźnienia Sprzedawcy w realizacji zamówienia w terminie określonym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, po uprzednim pisemnym wezwaniu Sprzedawcy do realizacji zamówienia w dodatkowym terminie 7 (siedem) dni.

2. W razie odstąpienia Kupującego od umowy, Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu dotychczas zapłaconej części ceny i wynagrodzenia zgodnie z § 3 pkt. 11 (zaliczki).

3. Sprzedawca może odstąpić od umowy w razie opóźnienia Kupującego w zapłacie części lub całości należności.
4. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę za pisemnym porozumieniem pod rygorem nieważności.

#### **§ 11. Normy i atesty**

1. Przedsiębiorstwo „Bartek” oświadcza, że wszelka produkcja wytwarzanych produktów, jest zgodna z Polskimi Normami obowiązującymi w Polsce w dniu wytworzenia produktu.
2. Wszystkie najważniejsze normy dotyczące produkcji elementów drewnianych są określone przez Polski Komitet Normalizacyjny.
3. Atesty na wyprodukowane elementy drewniane Przedsiębiorstwo „Bartek” wydaje na wyraźną prośbę Kupującego, z zastrzeżeniem nie wydania certyfikatów i atestów w przypadku zaległości płatniczych Kupującego wobec Przedsiębiorstwa „Bartek”.
4. Do momentu uiszczenia zaległych płatności Kupującego, Przedsiębiorstwo „Bartek” może wstrzymać wydanie stosownego atestu lub certyfikatu, mimo iż drewno zostało wyprodukowane według obowiązujących norm polskich.

#### **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Przedsiębiorstwo „Bartek” i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Przedsiębiorstwa „Bartek”.